

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス にじもり		公表日	7年4月1日			利用児童数	21人(20家庭)		回収数	17		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71%	24%	0%	6%	0%	・その日の利用人数や職員数によって違うと感じる。 ・小人数、小集団で活動しているのでスペースは確保されていると感じる。	利用人数に合わせてながら、限られたスペース内で安全に活動できるよう活動内容やスペースを工夫していく。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	0%	0%	6%	0%	・適切だと感じる。	規定は満たしているが、個別対応等、必要に応じて配置数を増やしていく。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	0%	0%	18%	0%	・入室する機会が無い為わからない。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	6%	0%	12%	0%	・入室の機会が無い為わからないが、利用者みんなで掃除をしているので、きれいにしていると思う。	役割活動で実施する清掃とは別に、職員が毎日清掃、消毒を実施し安全面についても確認をしている。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	0%	・人間性を学ぶ機会があり、社会的な経験を得ることができていると感じる。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	12%	0%	0%	6%	・合っていると感じる。					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	12%	0%	0%	0%	・細かく見てくれていると感じるが、個別支援計画について担当職員だけでなく、職員全体で周知できているのか不安がある。	個別支援計画作成会議を実施し、全職員で周知を継続していく。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	0%						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	0%						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	0%						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	53%	18%	24%	6%	0%	・必要性を感じていない。					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	0%	0%	0%	6%						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	0%	0%	6%						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47%	18%	18%	6%	12%	・保護者と職員での勉強会があると良い。	・施設として勉強会の検討や、家族支援プログラムについて知識を深めていく。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	0%	0%	0%	6%						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	0%	0%	0%	6%		・年2回の個人懇談の実施。 ・ご希望や必要に応じて随時面談を実施している。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	6%	0%	0%	6%						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	24%	12%	24%	35%	6%	・大人数や知らない他者との関わりに不安を感じるお子さんが多くいると思うので特別に必要性を感じていない。					
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	6%	0%	0%	6%						
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	0%	0%	6%							

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	82%	0%	0%	12%	6%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	6%	0%	0%	6%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	0%	0%	6%	6%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	0%	0%	6%	6%	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	0%	6%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	6%	6%	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	88%	6%	0%	0%	6%	・本人から楽しかったとよく聞く。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	71%	12%	0%	0%	6%	・笑顔で送迎車の乗る様子で楽しみにしていると感じる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	6%	0%	0%	6%	